



Anwenderbericht

transmedia[®]
keep in contact

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



Automatisierte

Sanktionslistenprüfung

Als Hersteller von Kabeln und Adaptern für sämtliche Elektrogeräte ist die Transmedia Deutschland in Hagen ein exportorientiertes Unternehmen, das weltweit rund 1.600 Kunden betreut und mit einer ähnlich hohen Anzahl von Lieferanten Handelsbeziehungen unterhält. Da jedes Unternehmen laut EG-Verordnung dazu verpflichtet ist, seine Handelspartner wie auch seine Mitarbeiter auf ihre politische Integrität zu prüfen, ist die sogenannte Sanktionslistenprüfung eine der täglich zu erfüllenden Aufgaben des Exportbeauftragten Andreas Schumann.

Aufwändige manuelle Prozesse

Gleichwohl Schumann bislang noch nicht in die Verlegenheit kam, einem Geschäftspartner von Gesetzes wegen den Handel verweigern zu müssen, ist die Branche seines Unternehmens unter dem Aspekt Sanktionslisten brisant. „Es ist absolut nicht unwahrscheinlich, dass wir urplötzlich feststellen, mit staatsrechtlich verdächtigen Unternehmen in Verbindung zu stehen, denn unsere wirtschaftlichen Beziehungen sind hochkomplex und die im Bundesanzeiger publizierten Listen werden ständig aktualisiert, manchmal sogar täglich. Die Prüfung schreitet geradezu nach einem automatisierten Prozess, zumal die manuelle Prüfung keine absolute Sicherheit gewährt. Daher sind wir an die IT-Net-AG herangetreten, deren Warenwirtschaftssystem COMET wir benutzen.“

transmedia[®]
keep in contact

Branche

Produzierendes Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Automatisierter Ablauf der Sanktionslistenprüfung
- Dokumentation der durchgeführten Prüfprozesse

Nutzen und Vorteile

- Erhebliche Reduktion des manuellen Aufwands
- Mehr Sicherheit durch automatisierte Prozesse

Projektdaten

- CAS genesisWorld als Basis eines Prüfsystems für Sanktionslisten
- Entwicklung eines weiteren Prototyps geplant



» Wir haben in enger Zusammenarbeit ein Produkt entwickelt, welches ganz konkret unseren Anforderungen angepasst wurde. «

Andreas Schumann, Exportbeauftragter bei Transmedia Deutschland



Spezifische Anforderungen erfüllen

Da die crm consults GmbH als Partner der IT-Net-AG bereits eine COMET-Schnittstelle für das CRM-System CAS genesisWorld entwickelt hatte, lag es nahe, diese Schnittstelle für ein Programm zu Sanktionslistenprüfung zu nutzen, da die Basis einer rechtlich sicheren und problemlos durchzuführenden Überprüfung immer die qualifizierte Adresse ist, also die Kernkompetenz eines CRM-Systems. Hinzu kommt, dass Wirtschaftsunternehmen ihre Kontakte nicht nur überprüfen, sondern ebendiese Prüfung natürlich auch transparent nachweisen müssen. Und auch hier greift die Funktionalität des CRM-Systems CAS genesisWorld, weil selbst der Administrator erfolgte Aktionen im vollautomatischen Journal nicht revidieren kann. „Die Zusammenarbeit mit der Firma crm consults erwies sich für uns als ein Glücksfall, weil sie die Grundvoraussetzungen zur Entwicklung eines Programms zur Sanktionslistenprüfung mitbrachte, ohne bereits so ein Produkt in ihrem Portfolio zu haben. Also konnten wir in enger Zusammenarbeit einen Prototyp entwickeln, der ganz konkret unseren Anforderungen angepasst wurde. Das System, das in dieser Kooperation entstand, ist ein eigenständiges Produkt, das aber als Cockpit die kleinste Einheit eines CRM-Systems verwendet.

CAS genesisWorld

Kunde

- Transmedia Deutschland, Hagen
www.transmedia-germany.de
- Produzent und Importeur hochwertiger Kabelverbindungen und Zubehör für den Multimediabereich.
- 1990 gegründet, über 220 Mitarbeiter

Projektpartner

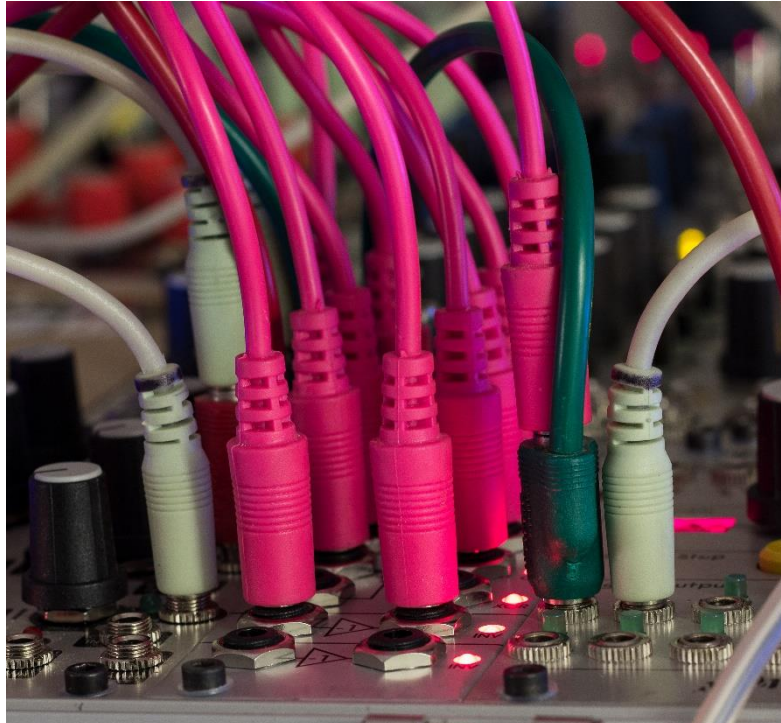
- crm consults GmbH, Wettenberg, Tübingen
www.crm-consults.de

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Flexibel, integrierbar und erweiterbar
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Weiterer Prototyp in Planung

„Im Gegensatz zu früher bedeutet die obligatorische Sanktionslistenprüfung für mich heute nur noch den Aufwand eines Knopfdrucks, durch den ein hundertprozentiger Vergleich erfolgt. Da die Zusammenarbeit mit crm consults Wettenberg so erfolgreich war, planen wir als Nächstes einen Prototyp zur Prüfung von Dual-Use-Güter-Listen, ein ähnliches Feld, aber viel komplexer. Doch nach den bisherigen Erfahrungen – auch hinsichtlich der nachträglichen Betreuung und Beratung – sind wir sehr zuversichtlich auch hier gemeinsam mit crm consults ein effizientes System entwickeln zu können.“



Das sagen weitere Kunden:

www.cas-mittelstand.de/referenzen

Jetzt informieren



Wir beraten Sie gerne zum Thema
CRM für produzierende Unternehmen

Telefon: +49 721 9638-188

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de

www.cas-mittelstand.de



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

