

Referenzkunde

SIMON
Firmengruppe



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Nach einer intensiven Marktrecherche haben wir uns für die crm consults GmbH entschieden, die uns kompetent von dem flexiblen CRM-System CAS genesisWorld überzeugt hat. Mit diesem System kann unsere mittelständische Firmengruppe weiterwachsen. Es ist eingebettet in unsere IT-Landschaft und bietet mobile Zugriffsmöglichkeiten über einen WebClient (Browser) sowie Tablet und Smartphone (Apps). «

Birgit Krauß, Projektleiterin



Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale, einheitliche firmen- und abteilungsübergreifenden Datenbasis für vielfältige Tätigkeitsfelder
- Auflösung von Dateninseln
- Steigerung von Effizienz und Transparenz
- Unternehmensübergreifende Optimierung der organisatorischen Prozesse
- Mobiler Zugriff

Nutzen und Vorteile

- Keine doppelte Datenhaltung dank zweckmäßigem Zusammenspiel von CRM und ERP
- Große Transparenz und besseren Kundenservice abteilungs- und firmenübergreifend mit der den umfassenden, digitalen Kunden- und Projektakten
- Geschützter Datenzugriff zwischen den Firmen Betek, Sitek und Karl Simon gesichert durch ein umfangreiches Rechtekonzept
- Prozessoptimierung mit automatisierten Workflows entlastet bei Routineaufgaben und steigert die Effizienz
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen für die Geschäftsführung mit schnell erstellten, übersichtlichen Reports von relevanten Daten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Anbindung an ERP PSIpenta, BI CubeWare (Umsatz-, Auftragsbestand und Forecast), CTI Telefonanlage

Kunde

- SIMON Firmengruppe, www.simongruppe.de
- Technologiefelder: Sinter- und Hartmetalltechnik, Kunststoffspritzguss, galvanische Veredelung, Montage Werkzeugbau und Werkstofflabor
- Tochtergesellschaften der INDUS Holding AG
- International tätig: Produktion in China, Vertriebsbüro USA, Spritzguss-Produktion Schweiz
- 1925 von Karl Simon jr. gegründet
- 750 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399756 30
www.crm-consults.de



www.cas-mittelstand.de