

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Ich kannte die Vorteile von CAS genesisWorld bereits von Vereinen, bei denen ich vor der MT tätig war. Datensicherheit, einheitliche Datenstruktur, die verbesserte Datenqualität standen ganz oben im Pflichtenheft. Außerdem wollen wir mit der Sponsorenverwaltung, dem Email-Marketing und der Kommunikation mit Partnern und Spielern unserer Mannschaften ganz oben mitspielen. «

Axel Geerken, Vorstand



Branche

Vereine

Ziele/Anforderungen

- Ganz oben im Pflichtenheft: Datensicherheit, einheitliche Datenstruktur, verbesserte Datenqualität
- Koordination Spieler, Trainer und Sponsoren
- Professionalisierung und Optimierung interner Prozesse
- Sponsorenverwaltung
- E-Mail-Marketing, gesamte Kommunikation
- Schnittstelle zum Ticketsystem Eventim
- Anbindung zu unserem Online-Fan-Shop

Nutzen und Vorteile

- Mit diesem CRM ist das Vertragsmanagement ebenso transparent wie die Betreuung der Sponsoren und die zugesagten Werbeleistungen
- Deutliche Vereinfachung der Koordination des kompletten Trainingsplans und der Spiele der Teams
- Weniger Verwaltungsaufwand und große Transparenz mit der mobilen App auf Smartphones und Tablets der Spieler und Trainer z. B. Organisation der vielen Schuleinsätze (Projekt: „Trainieren mit Idolen“)
- Komfortables E-Mail-Marketing mit zielgruppen-genauen Verteilern und Serien-E-Mail

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS Platinum
- Schnittstelle zu Eventim, Anbindung Online-Fan-shop

Kunde

- MT Spielbetriebs- und Marketing AG
www.mt-melsungen.de
- Seit 2005 in der 1. Handball-Bundesliga
- 2012 wurden die professionellen Strukturen des Clubs weiter optimiert, Umwandlung von GmbH in eine nicht-börsennotierte AG

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



**CRM
CONSULTS**
FOR BETTER RELATIONS

crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399756 30
www.crm-consults.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de