

Referenzkunde



CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand



» Rund 100 Mitarbeitende gewährleisten, dass sich Ärzte*innen, Therapeut*innen und Krebsbetroffene auf persönlichen Service und hohe Qualität verlassen können. Unser CRM schenkt uns durch optimierte Abläufe mehr Zeit, um unseren Leitlinien deutlich intensiver nachkommen zu können. «

Markus Struck, Geschäftsführer



Branche

Pharmaindustrie

Ziele/Anforderungen

- Ablösen von Dateninseln durch integrierte CRM-Lösung und Anbindung an ERP-System
- Hohe Flexibilität für künftige Anpassungen in den Prozessen und im System
- Neueste Technologie verbunden mit aktuellem Look & Feel und mobiler Einsatz
- Einsatz in Vertrieb, Therapieberatung, Pharmakovigilanz und Marketing
- Klare Aufgabenfokussierung für alle Anwender
- Umfangreiche Übernahme von Daten aus Altsystemen

Nutzen und Vorteile

- Effizientere Nutzung aller Daten durch eine einheitliche Basis, Vernetzung von Informationen zu wertvollem Wissen
- Erhöhte Transparenz im Vertriebsalltag durch gemeinsame Arbeitsplattform und mobile Verfügbarkeit der wesentlichen Informationen
- Reduzierter Organisationsaufwand dank klarer, digitaler systemgestützter Prozesse
- Erhöhte Datenqualität und Wertschöpfung durch intelligente Systemunterstützung
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit und reibungslose Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außen-dienst
- Plattformübergreifendes Zusammenspiel mit anderen Systemen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Form & Database, exchange sync, ERP- connect, report manager, Geo-marketing
- Schnittstelle zum ERP-System CASYMR

Kunde

- Helixor Heilmittel GmbH, www.helixor.de
- Integrative onkologische Therapien und Forschung auf anerkannter wissenschaftlicher Basis
- 1975 gegründet
- 100 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de

