CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand

CAS SOFTWARE

» Mit unserem CAS-System haben wir eine optimal auf uns abgestimmte Datenbank für all unsere relevanten Abläufe. Vereine, Sponsoren und Dienstleister können so von uns zielgenau verwaltet werden, außerdem sind wir nun in der Lage all unsere Fans und User zentral zu strukturieren und individuell anzusprechen.«

Frank Leibmann, Geschäftsleitung Digital & Daten

DAIKIN HBL

Branche

Profisport / Sportmanagement der 1. und 2. HBL

Ziele/Anforderungen

- Fokussierte Kontakt- und Sponsorenverwaltung
- Professionelles, übergreifendes Netzwerkmanagement
- Wünschenswert ist ein kompetenter Partner mit guter Erfahrung im Sportbereich
- Verbesserung der Datenablage und Übersicht
- Preis-/Leistungsverhältnis
- Datenübergabe durch Schnittstellen möglichst einfach durchführbar
- Zusammenarbeit mit erfahrenem CRM- Partner spezialisiert im Sportmanagement

Nutzen und Vorteile

- Möglichkeit zu mobilem Zugang auf relevante Daten
- Vereinheitlichung und Modernisierung der täglichen Abläufe
- Vereinfachte Zusammenarbeit und Koordination zwischen den Mitarbeitern der verschiedenen Bereiche
- Datenquellen zusammengeführt
- Optimierung des Zeitmanagements
- Detaillierte Übersicht der Kunden
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Gezieltere Ansprache und Auswertung von Kunden im Zusammenspiel mit Marketingautomation

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- CRMC-Sportpaket
- Schnittstellen zu Evalanche, SSO, Ticketing, HBLTV und Fantasy Manager

Kunde

- Handball- Bundesliga GmbH
  www.daikin-hbl.de
- Interessenvertretung der Handball- Bundesligisten
- 1994 gegründet
- 25 Mitarbeiter/ Geschäftsstelle

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS-Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

CRM CONSULTS

crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de

CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de