

Referenzkunde



**GRAEWE**  
DREH- UND GEWINDETECHNIK

**CAS** genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand



» Mit dem Einsatz von CAS genesisWorld ist es uns möglich, Daten aus unseren verschiedenen Systemen in einer Plattform zu zentralisieren und uns einen besseren Überblick über die große Menge an Kundendaten zu verschaffen. «

Dennis Doller, Systemadministrator



## Branche

Dreh- und Gewindetechnik

## Ziele/Anforderungen

- Unternehmensübergreifende zentrale Plattform
- Verbesserung des Angebotsprozesses
- Reporting, Angebotsobjekte
- Datenqualität und Sicherheit gewährleisten
- Groupware Tobit. ERP-System COMET

## Nutzen und Vorteile

- Unternehmenswissen aus mehreren Systemen konzentriert einsehbar, auswertbar und tagesaktuell
- 360° Sicht auf Kunden, Projekte und Status
- Wesentlich transparentere Angebotsgestaltung mit verbessertem Überblick (Preise, Statusverläufe etc.) und einheitlichen Vorlagen
- Zeiteinsparung durch zentraler Datenhaltung und standardisierte Prozesse
- Kontinuierlicher Effizienzgewinn dank reduziertem Organisationsaufwand
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit- einfache, intuitive Handhabung des Systems
- Gute Entscheidungsgrundlagen mit umfassende Analysemöglichkeiten und Reports
- Optimales Terminmanagement und intelligente Suchfunktionen erleichtern deutlich den Arbeitsfluss

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect
- Tobit-Connector, Data Grid Widget (Live- Zugriff auf externe Daten)
- Schnittstelle zu ERP COMET

### Kunde

- Graewe GmbH und Co. KG, [www.graewe.de](http://www.graewe.de)
- Produktion und Vertrieb von Präzisionsdrehteilen
- Inhabergeführte Familienunternehmen
- 1958 gegründet
- 99 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



crm consults GmbH  
35435 Wettenberg  
+49 641 399 756-30  
[info@crm-consults.de](mailto:info@crm-consults.de)

