

Referenzkunde



Create solutions – save lives.

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ermöglicht es uns sowohl interne als auch externe Prozesse digital und effizient abzubilden. Damit ist die CRM-Lösung das Grundgerüst für zukünftige Krisensicherheit und Flexibilität des Arbeitens, weil jeder von überall auf Daten zugreifen und mit diesen arbeiten kann. «

Juliane Frey, Projektleiterin für CAS genesisWorld



Branche

Dienstleistungen in der Medizintechnik

Ziele/Anforderungen

- Produkteinsätze/ Ticketerfassung/ Einsatzplanung
- Trainingsverwaltung
- Vertragsmanagement/ Servicevertragsmanagement
- Mitarbeiter Stammdaten/ Zugriffsverwaltung
- Schnittstelle zu NAV (Mandanteninformationen, Belege, Produkte, Artikelkategorien)
- Fuhrparkmanagement

Nutzen und Vorteile

- Effektive Vernetzung und abteilungsübergreifender Austausch – vollständige Einsicht der Mitarbeiter in die umfassende digitale Akte mit allen Kontakt- und Interaktionsdaten auch mobil
- Einfache und bessere Strukturierung der Daten durch intelligenten Filter-/Suchfunktionen und individuelle übersichtliche Ansichten
- Erfüllung der DSGVO Standards dank mehrstufigem Rechtesystem
- Zentrale Dokumentenverwaltung mit Zugriffsrechten und smarter Dokumentensuche
- Projekte zielsicher steuern: Angebote, Rechnungen, Termine, Dokumente und Unterlagen stets im Blick
- Spürbare Entlastung im Arbeitsalltag, Erhöhung der Effizienz und Fehlerminimierung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Alle Module im Einsatz
- Schnittstelle zu NAV & Exchange Sync
- 55 Lizenzen / Tendenz weiter steigend

Kunde

- CRS Medical GmbH
www.crs-medical.de
- Mittelständischen Unternehmen mit langjähriger Erfahrung und umfassende Kenntnisse im medizintechnischen Sektor
- Annähernd auf allen Kontinenten vertreten
- Gegründet 2004
- Ca. 150 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen im Einsatz

Kontakt und Beratung



CRM Consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 -641- 399756-30
www.crm-consults.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de