



Referenzkunde



Handball
Bundesliga Frauen

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» Wir erleben bei uns den Prozess der Digitalisierung. Ein solcher Prozess findet nicht nur nach Außen, wie beispielweise bei der Interaktion mit Fans statt. Intern haben wir die Herausforderung, digitaler zu arbeiten. Dabei war die Einführung der CRM-Lösung in unserem Unternehmen enorm wichtig. Es verändert und vereinfacht Abläufe. Zudem bildet es die Datenhoheit für das gesamte Unternehmen. «

Timm Hubert, Leiter Marketing, Kommunikation & Vertrieb



Handball-Bundesliga Frauen

Branche

Handball-Bundesliga Frauen

Ziele/Anforderungen

- Gesamte Kommunikation modernisieren
- Koordination Sponsoren und Fans
- Datensicherheit, einheitliche Datenstruktur, verbesserte Datenqualität
- Vertrags- und Sponsorenmanagement
- Ticketverwaltung und Abrechnung
- Datenübergabe an Steuerberater

Nutzen und Vorteile

- Strukturell und organisatorisch zeitgemäß aufgestellt dank zentraler Austauschplattform und intelligentem Unternehmensgedächtnis
- Interne Prozesse stetig verbessern und Abläufe optimieren mit Automatisierungstools, digitaler Wiedervorlagen und individuellen Cockpits
- Übergreifende Vorgänge schnell überblicken
- Professionelle, strukturierte Beziehungspflege zu Partnern, Sponsoren, Fans, Verein, etc.
- Schnelle Informationsbeschaffung durch eine gute Vernetzung
- Mobiler Zugang auf relevante Daten
- Keine Zettelwirtschaft mehr durch automatisierte Prozesse- ökologischer Faktor
- Effizientes Netzwerkmanagement mit Schnittstellen zu weiteren relevanten Programmen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Crmc Sportpaket
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, EasyInvoice
- Schnittstelle DATEV- Export für Steuerberater

Kunde

- Buxtehuder Sportverein (BSV)
www.bsv-live.de
- Handball Bundesliga Frauen
- 1862 gegründet
- 102 Mitglieder

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de