

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Durch die Einführung von CAS genesisWorld haben wir strukturell und organisatorisch das sprichwörtlich nächste Level erreicht, welches interne Prozesse verbessert und zahlreiche Abläufe professionalisiert hat. Hiermit sind wir nicht nur kurzfristig gut, sondern langfristig und perspektivisch exzellent aufgestellt. «

Markus Buchmann, 2. Vorsitzender der MHP RIESEN Ludwigsburg



## Branche

Sport-Verein | Profi-Basketball

## Ziele/Anforderungen

- Professionelle und bundesligagerechte, Vereinsverwaltung
- Modernes und effizienteres Netzwerkmanagement
- Vereinfachung der Koordinationsvorgänge
- Verlässlicher CRM-Partner der Erfahrung mit Sport-Vereinen mitbringt
- Weiterer Schritt in Richtung papierloses und vernetztes Arbeiten
- Intuitive Handhabung des CRM-Systems

## Nutzen und Vorteile

- Professionelle Beziehungspflege zu Kunden, Partnern, Sponsoren, Fans, etc. dank strukturierter, umfassender Kundenakte
- Komfortables E-Mail-Marketing mit gezielt selektierbaren Verteilern, Serien-E-Mails und Auswertungsmöglichkeiten
- Digitale, teilweise automatisierte Prozesse - keine Aktenberge und Zettelwirtschaft mehr
- Weniger Verwaltungsaufwand durch hohe Transparenz sowie dauerhaften, mobilen Zugriff auf relevante Daten
- Zielgenaues Partnerschafts- und Marketing-Management mit stets aktueller Dokumentation
- Hohe Transparenz und schnelle Informationsbeschaffung - auch zu übergreifenden Vorgängen

# CAS genesisWorld

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Anbindung des hochkomplexen Beziehungsgeflechts (Sponsoren, Partner, Mitarbeiter, Fans, Kunden, Dienstleister)
- Anbindung an das Ticketsystem Eventim mit statistischen Erhebungen von Ticketkäufen

## Kunde

- BG Ludwigsburg e.V. | MHP RIESEN Ludwigsburg  
mhp-riesen-ludwigsburg.de
- Amtierender Vize-Meister
- Gegründet 1960 als DJK Ludwigsburg / seit 2012 „RIESEN“ Ludwigsburg
- Rund 35 Mitarbeiter/ 15 Arbeitsplätze CRM

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



CRM Consults GmbH  
35435 Wettenberg  
+49 -641- 399756-30  
www.crm-consults.de



www.cas-mittelstand.de