



Referenzkunde



CAS **genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir das optimale Werkzeug zur Unterstützung unserer Vertriebsprozesse gefunden. Das Kunden- und Projektmanagement wird unabhängig vom Endgerät transparent dargestellt und ermöglicht uns eine professionelle Arbeit. «

Heiko Germershausen, Leiter Projektierung

## Bals

### Branche

Hersteller CEE-Steckvorrichtungen, Kombinationen, Systemkomponenten für die Elektromobilität

### Ziele/Anforderungen

- Einheitliche, standardisierte Datenbank und zentrales Informationssystem, Kunden- und Projektmanagement
- Einsatz in den Unternehmensbereichen: Vertrieb, Marketing, Projektierung
- Agiler Vertriebsprozesse einheitlich dokumentieren
- Einfache und intuitive Bedienung, plattformübergreifende Anwendung
- Kundenmanagement und Projektmanagement vereint in einer Software, hohe Anpassungsmöglichkeiten auf interne Prozesse
- Anbindung an vorhandene SAP-ERP Systeme

### Nutzen und Vorteile

- Immer aktuelle Rundumsicht über relevante Interaktionsdaten dank digitaler Akte, umfassenden Reportfunktionen und individueller Cockpits
- Große Transparenz mit chronologischer und auswertbare Kontakt-Historie
- Effektives Dokumenten- und Projektmanagement
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit durch einfache Bedienung und Transparenz
- Besserer Service, optimierte Reaktionszeit, relevante Informationen auch mobil im Zugriff
- Effiziente, abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit systemgestützter Abwicklung interner Prozesse, optimales Teammanagement

## CAS

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Project, Survey
- Schnittstelle zu SAP-ERP

### Kunde

- Bals Elektrotechnik GmbH & Co. KG  
[www.bals.com](http://www.bals.com)
- Produktion von normierten Steckvorrichtungssystemen, Verteiler und Systemkomponenten für die Elektromobilität
- Weltweit tätig mit eigenem Vertriebsteam- und Töchtern und Partnernetzwerk
- 1957 gegründet von Günter und Elisabeth Bals
- 190 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS Smart Design® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



crm consults GmbH  
35435 Wettenberg  
+49 641 399 756-30  
[info@crm-consults.de](mailto:info@crm-consults.de)

